

# Provozní řád

## *půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek*

<b>Název a místo poskytované sociální služby:</b>	Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
<b>Provozovatel:</b>	Charita Kyjov
<b>Adresa:</b>	třída Palackého 194, 69701 Kyjov
<b>Tel:</b>	518 613 191, 731 626 097
<b>Email:</b>	<a href="mailto:pomucky@kyjov.charita.cz">pomucky@kyjov.charita.cz</a>
<b>Vedoucí pracoviště:</b>	Marek Pelikán,
<b>Statutární zástupce:</b>	Ing. Vladimír Měchura
<b>IČO:</b>	44164114

### **Poslání**

Posláním služby je zachování či zlepšení samostatnosti a kvality života seniorů, zdravotně postižených, a o ně pečujících osob. Služba je poskytována s důrazem na individualitu, důstojnost, autonomii a dodržování lidských práv a svobodu uživatelů služeb.

### **Cílová skupina**

- senioři Kyjovska, popřípadě i mimo kyjovský region
- občané se zdravotním postižením, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují kompenzační/rehabilitační pomůcku
- osoby pečující o lidi se sníženou soběstačností

### **Cíl služby**

- zajištění okamžité dostupnosti kompenzačních pomůcek
- zlepšení podmínek rekonvalescence či domácí léčby pro nemocné i pro pečující, díky používání vhodných rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- usnadnění péče pečujícím osobám
- nahrazení nevhodných pomůcek pomůckami adekvátními
- oddálení ústavní péče
- zachování či zlepšení kvality života
- pomoci uživatelům zvládat v nepříznivých situacích pobyt v domácím prostředí

### **Provozovna**

- Provozovna půjčovny pomůcek se nachází v areálu Charity Kyjov, třída Palackého 194, 697 01 Kyjov.
- Informace o dostupnosti, vhodnosti, cenách aj. poskytuje p. Marek Pelikán, tel. č.: 518 613 191
- Provozní doba: Po-Pá od 7:00 do 15:30 hod.

### **Postup při zapůjčení**

Před zapůjčením konkrétní pomůcky je s každým uživatelem uzavřena písemná Smlouva o zapůjčení kompenzačních pomůcek, která obsahuje údaje o službě, o žadateli pomůcky, specifikaci pomůcky, datum zapůjčení, výši úhrady, podpisy obou smluvních stran, popis podmínek ohledně vrácení pomůcky a jejím stavu.

Po vytipování vhodné pomůcky je uživatel seznámen se způsobem použití pomůcky, s její obsluhou, návodem, pomůcka je mu případně zapůjčena na vyzkoušení. Dle potřeby lze zajistit i dopravu pomůcky k uživateli a případně i montáž pomůcky v domácnosti uživatele. Na půjčovnu pomůcek vhodně navazují i služby odborného poradenství. Jestliže určitá požadovaná kompenzační pomůcka není skladem, žadatel je veden v evidenci do doby, než je požadovaná kompenzační pomůcka k dispozici a dále je podle pořadníku přidělena. Platba za zapůjčení kompenzačních pomůcek je prováděna podle smluvních podmínek pronájmu, specifikovaných ve Smlouvě o zapůjčení kompenzačních pomůcek.

### **Ukončení zápůjčky**

Ze strany uživatele lze zápůjčku ukončit z důvodu:

- ↳ změny, nebo zlepšení zdravotního stavu
- ↳ získání vlastní pomůcky
- ↳ úmrtí uživatele
- ↳ na vlastní žádost uživatele bez udání důvodu

Ze strany poskytovatele lze zápůjčku ukončit z důvodu:

- ↳ porušování smluvních ujednání (např. neplacení půjčového, nevhodné zacházení s pomůckou)

### **Dezinfekce a údržba pomůcek**

- ↳ Charita Kyjov má povinnost půjčovat pouze čistou a dezinfekčním prostředkem ošetřenou pomůcku.
- ↳ V případě, že uživatel vrátí kompenzační pomůcku neočištěnou, poskytovatel za vyčištění pomůcky účtuje částku 500,- Kč.
- ↳ Očistu kompenzačních pomůcek (párou) provádí výhradně pracovník Charity v místě k tomu určeném bezprostředně po každé zápůjčce.
- ↳ Následně je pomůcka vydezinfikována ještě chemicky schváleným přípravkem (*např. INCIDIN Rapid, popř. DESAM OX, vždy při dodržení návodu k použití*).
- ↳ U polohovacích postelí s elektrickým pohonem vč. antidekubitních matrací má poskytovatel povinnost provádět pravidelné elektrovizy.

### **Závěrečné ustanovení**

- ↳ Tento Provozní řád je volně k nahlédnutí v kanceláři Půjčovny kompenzačních pomůcek, v sídle Charity Kyjov, třída Palackého 194, 697 01 Kyjov.
- ↳ Pokud se uživatel nachází v mimořádně složité sociální situaci, sociální pracovník pověřený Charitou Kyjov provede u žadatele sociální šetření, na jehož základě může být ředitelem Charity Kyjov uživateli poskytnuta sleva nebo prominuto půjčové, avšak maximálně na období 1 rok.
- ↳ Provozní řád schvaluje ředitel Charity Kyjov. Vedoucí střediska seznámí ostatní pracovníky s tímto provozním řádem. Změna řádu podléhá schválení ředitele organizace.
- ↳ Tento řád nabývá platnosti i účinnosti níže uvedeným datem, popř. datem každé aktualizace

V Kyjově 1. ledna 2014

Aktualizováno: 16. listopadu 2020

Schválil: .....

Ing. Vladimír Měchura  
ředitel Charity Kyjov