

## **Informace pro zájemce o poskytování sociální služby**

### **Naše poslání...**

Posláním Charitního domu pokojného stáří v Čeložnicích (dále jen „CHDPS“) je poskytování sociální péče osobám, které se v důsledku svého věku, zdravotního a sociálního stavu nachází v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopny zvládnout ve vlastním prostředí ani za pomoci jiných typů sociálních služeb nebo rodiny. Domov přispívá k důstojnému zajištění jejich základních životních potřeb, a poskytuje místo k životu, kde se osoby mohou spolehnout na podporu a zájem personálu. CHDPS Čeložnice je zařízení s malou kapacitou, která umožňuje osobní přístup ke každému uživateli.

### **Cíle služby**

- vytvoření prostředí pro důstojné dožití uživatele služby včetně poskytnutí intenzivní péče pro uživatele v závěru života s prvky hospicové péče (možnost rodiny sdílet s uživatelem poslední chvíle života), udržení max. míry soběstačnosti uživatelů (jsou prováděny jen ty úkony, které uživatelé nezvládnou sami),
- nabídka pravidelných duchovních aktivit (mše sv., pobožnosti vztahující se k daným církevním svátkům, modlitební společenství),
- zajištění bezpečí a jistoty v základních životních potřebách uživatele služby
- zachování sociálních a společenských kontaktů uživatele služby (zprostředkování dalších služeb dle potřeb uživatelů)

### **Komu je naše služba určena...**

Služba je určena osobám starším 65 let, kteří mají sníženou soběstačnost a nemohou si ze zdravotních či sociálních důvodů zajišťovat své životní potřeby ve vlastním prostředí, kdy pomoc k jejich zajištění nelze poskytnout rodinou ani terénními sociálními službami. Jedná se o zařízení převážně pro ženy (s možností 3 míst pro muže v pokojích s vlastním sociálním zařízením).

### **Jak požádat o službu...**

1. Prvotní kontakt – emailem, osobně nebo telefonicky. Zde vyhodnotíme, zda Vám naše služba může poskytnout služby dle vašich potřeb. Případně Vás sociální pracovnice odkáže na služby, adekvátní vašim potřebám.
2. Podání žádosti – můžete žádost poslat emailem nebo poštou, přinést také osobně. Po přijetí žádosti Vás kontaktuje sociální pracovnice a dohodne sociální šetření, kde zjistí, zda se nacházíte v nepříznivé sociální situaci.
3. Vaše žádost bude předaná komisi, která posoudí, zda je možné s Vámi uzavřít Smlouvu o poskytnutí sociálních služeb.

- a) zájemce může být odmítnut ze zákonných důvodů
- b) zájemce je odmítnut z důvodu plné kapacity služby, je však zařazen do evidence čekatelů na uzavření služby
- c) se zájemcem je uzavřena Smlouva o poskytnutí sociálních služeb

### Kritéria při výběru klienta

- Vyjádření lékaře o vhodnosti umístění
- míra soběstačnosti žadatele (*NSS – nepříznivá sociální situace dle soc. šetření*)
- sociální potřebnost žadatele (využití sociálních služeb)
- individuální okolnosti (vhodnost na pokoj a zhodnocení komise)

### Důvody vylučující poskytnutí služby:

- uživatel žádá sociální službu, kterou zařízení neposkytuje (s ohledem na vymezení cílové skupiny)
- nedostačená kapacita zařízení
- zdravotní stav vylučující poskytování pobytové sociální služby (zejména pokud zdravotní stav žadatele vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení, dále z důvodu akutní infekční nemoci žadatele, či pokud by chování žadatele z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití v zařízení)
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

### Kapacita

26 míst (z toho 22 ve dvoulůžkových pokojích a 4 v jednolůžkových pokojích).

### Co poskytujeme v CHDPS

- zajištění celoročního ubytování na jedno – dvoulůžkových pokojích (zahrnuje úklid, praní, žehlení, opravy a značení prádla)
- zajištění celodenního stravování v rozsahu 4 jídel denně – strava odpovídající dietním potřebám seniorů.
- poskytování pomoci a podpory při zvládání běžných úkonů péče o osobu uživatele (oblékání/svlékání, přesun na vozík/lůžko, polohování, pomoc při stravování, pomoc při použití WC, výměna inkontinentních pomůcek apod.)
- poskytování pomoci při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (běžná denní hygiena, koupání, holení, úprava vlasů a nehtů, péče o dutinu ústní apod.)
- pomoc při orientaci (v čase, místě a osobách), podpora v komunikaci
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (pomoc a podpora při využívání běžně dostupných veřejných služeb, účasti na společenských akcích, pomoc při telefonickém kontaktu, individuální návštěvy na pokoji apod.)
- poskytování pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc a podpora při hospodaření s financemi, zajištění platných dokladů, vyřízení dávek sociálního zabezpečení, poskytnutí základního sociálního poradenství apod.)
- poskytování ošetrovatelské péče, pokud je potřebná
- zajištění lékařské péče (praktický lékař, diabetolog, psychiatr)

- zajištění volnočasových, aktivizačních a sociálně terapeutických činností (skupinové nebo individuální cvičení, hudební a pěvecké aktivity, vaření, společenské hry, mše svatá apod.)
- poskytnutí základního sociálního poradenství

CHDPS nabízí podporu a zjišťuje individuální potřeby osob v rozsahu Karty Potřeb Jihomoravského Kraje. Následně poskytuje sociální poradenství a odpovídající podporu doplňující přirozené zdroje a veřejné služby v rozsahu, který vyplynul ze zjišťování potřeb.

### Kde a kdy působíme...

- Sociální služba je poskytována v Charitním domě pokojného stáří v Čeložnicích u Kyjova č.p. 133 v nepřetržitém provozu.
- CHDPS se nachází v malebném podhůří Chřibů, v klidném vesnickém prostředí. Jedná se o zrekonstruovanou dvoupodlažní budovu se zahradou. K CHDPS náleží vlastní kuchyně a prádelna. Uživatelé mají k dispozici vlastní či sdílený pokoj, jídelnu, společné sociální zařízení (mimo tří pokojů s vlastním sociálním zařízením), společenskou místnost a posezení před domem či na balkóně. Pокoj je vybaven: lůžkem, nočním stolem, šatní skříní, židlí. Uživatelé mohou využívat výtah k dopravě mezi podlažími budovy.

### Z čeho vycházíme...

Poskytování sociální služby a naplňování jejího poslání a cílů se řídí uplatňováním především následujících zásad:

- ❖ **INDIVIDUALITY:** kladení důrazu na důstojnost člověka v kontextu všech poskytovaných služeb. K uživateli přistupují pracovníci v každé situaci s úctou jako k jedinečné osobnosti mající svou nezadatelnou hodnotu. Tento postoj uplatňují také při úkonech péče a při každém jednání s uživatelem.
- ❖ **RESPEKTU:** respektování svobody rozhodnutí uživatele. Uživatel má právo se rozhodovat sám, podle vlastní vůle, jeho rozhodnutí bude respektováno a realizováno v rámci možnosti služby.
- ❖ **KŘESŤANSKÉ SPIRITUALITY:** uplatňování křesťanských hodnotových základů. Pracovníci při vykonávání své pracovní činnosti jednají a přistupují k uživateli dle Kodexu Charity ČR.
- ❖ **ROVNOSTI:** dodržování rovnoprávného přístupu ke každému uživateli. Všichni uživatelé mají stejná práva a podmínky k využívání služby bez ohledu na své schopnosti, charakterové vlastnosti či sympatie. Veškeré záležitosti týkající se poskytování služby se zakládají na dohodě s uživatelem.
- ❖ **ZACHOVÁNÍ DOVEDNOSTÍ:** podpora soběstačnosti a aktivního způsobu života uživatele. Pracovníci se při poskytování služby snaží o zachování a rozvoj schopností uživatele a uplatnění jeho dovedností.

### Naše cena...

Úhrada za ubytování i za stravu se řídí podle aktuálního Sazebníku úhrad, zveřejněného na webu Charity Kyjov: <https://www.kyjov.charita.cz/>